**Краткий обзор обращений граждан во 2 квартале 2024 года**

 За 2-й квартал 2024 года в Управление поступило 268 обращений граждан. По электронной почте поступило 114 обращений.

Во 2-м квартале 2024 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

 - надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 35,6%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 31,4%;

- нефтегазовый комплекс – 33%;

По подведомственности от органов прокуратуры для рассмотрения
и принятия мер в Управление поступило 59 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.